

本溪市供水设施改造工程项目

绩效评价报告

上海元方智库公共管理咨询有限公司

二〇二三年二月

目 录

一、基本情况	1
(一) 项目概况	1
(二) 项目绩效目标	3
二、绩效评价工作开展情况	3
(一) 绩效评价目的、对象和范围	3
(二) 绩效评价原则、评价方法、评价指标体系及评价标准	4
(三) 绩效评价工作过程	7
三、综合评价情况及评价结论	8
四、绩效评价指标分析	9
(一) 项目决策情况	9
(二) 项目管理情况	10
(三) 项目产出情况	12
(四) 项目效益情况	14
五、主要存在的问题	16
(一) 项目预算绩效管理工作仍需提升	16
(二) 项目实施进度较慢，影响资金效益发挥	16
(三) 项目管理规范性有待加强	16
六、有关建议	17
(一) 积极参与绩效管理培训，加强与财政部门的沟通	17
(二) 总结项目经验，提高后续财政资金使用效率	17
(三) 建立工程档案，强化过程监管	17
七、其他需要说明的问题	18

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

本溪市净水厂目前采用的消毒方式是液氯消毒，氯气消毒是净水厂的传统消毒方式，其不仅能起到良好的消毒效果，而且价格相对低廉。但是氯气又属于有毒有害危险品，无论在运输、储存、使用环节中都不存在不安全因素。尽管制定一整套严密安全管理制度和相应安全应急处理设施，仍不能完全杜绝氯气泄漏、扩散所带来的安全压力和社会风险。随着人们对安全意识的提高，氯气消毒所带来的风险越来越得到人们的重视。且水厂周边都是居民区，一旦氯气泄漏，会给周围居民的生命和财产造成重大损失，极易引起社会恐慌。为从源头上消除氯气泄漏带来的安全隐患，本项目拟对水厂的加氯系统进行改造。

2. 主要内容及实施情况

（1）主要内容

项目建设内容包括五座加氯系统改造、66座二次加压泵房改造、市内管线测流测压点和压力自动调节设备改造、16.079公里配水管网新建及改造。具体建设内容为：**一是五个净水厂消毒系统升级改造**。本溪市明山水厂、紫金水厂、大峪水厂、新城水厂、桥北水厂的加氯系统改造。具体包含五套次氯酸钠消毒设备，加氯间改造和室内外地沟管路建设，投盐井及配套自动化系统建设等。**二是二次加压泵站改造**。改造二次加压泵站66座。其中，更换无负压供水系统

31 座，改造自控系统 35 座。三是**市内管线测流测压点及自动调节设备**。配水管网共增设远传流量装置约 303 处，测压点 105 处，压力自动调节设备 15 套。四是**配水管网新建及改造**。新设去往 3 个方向的配水管线，分别是牛心台方向，大峪沟方向和北台地区梨树沟方向，共 16.079 公里。其中，牛心台方向铺设配水管网 6.22 公里，大峪沟方向铺设配水管网 4.2 公里，北台地区梨树沟方向铺设配水管网 5.659 公里。市内配水管网改造共 8 公里。

（2）实施情况

本溪市供水设施改造工程是通过公开招投标的形式，中国市政工程东北设计研究总院有限公司（以下简称“东北设计院”）作为 EPC 中标单位。

该项目于 2020 年 9 月开工建设，完成建设的内容为：
一是**完成对 5 个净水厂消毒系统升级改造**。已完成 5 套次氯酸钠消毒设备、加氯间和室内外地沟管路改造，投盐井及配套自动化系统升级。二是**完成管网及附属设施改造**。完成 42 座二次加压泵站改造；完成市内管线测流测压点及自动调节设备，其中测压点 105 个，远传功能流量计 303 个，压力自动调节设备 15 个；完成改造管线长度 16.5 公里，其中包括紫金路上水工程、望溪公园改造工程、牛心台（产业大道-威宁大街）上水改造工程、过太子河 DN500 管线、紫南泵房 DN600 进水管改造工程及民建小区上水改造等供水管网改造。完成智慧水务系统、净水厂自动化系统改造、净水厂电力系统改造。

3. 资金投入和使用情况

项目投资概算 9,212.74 万元，其中地方专项债资金 6,000 万元，国债 3,000 万元，其余 212.74 万元为企业自筹。

截至2021年底，项目支出总额为3,189.70万元，其中专项债券资金800万元，国债2,387.70万元，其他费用2万元。截至2022年底，项目支出总额为6264.12万元。截至2023年2月15日，项目支出总额9,000万元，其中地方债券6,000万元，国债3,000万元。

（二）项目绩效目标

立足本溪市供水工程建设长远发展战略，工程建成后将达到以下目标：

1. 水厂运行更安全，出水水质更有保障；
2. 管网运行更安全，增加了供水覆盖率和供水人口；
3. 测流测压点和压力自动调节装置的建设，将为智慧水务提供可靠的基础数据，使运行更安全、更高效、更节能。
4. 二次供水泵房的改造，给居民带来安全可靠的供水系统。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

本次绩效评价的目的在于通过对本溪市供水设施改造项目进行全面梳理，了解项目建设初衷、建设进程、主要成效和亮点，查找专项债项目与传统财政项目的区别和差异。通过对项目建设进程分析，总结项目亮点、可推广的经验等。整理项目建设过程中存在的不足之处，提出可行性意见建议；通过对

辽东水务运营情况的分析，了解项目偿债能力，为专项债项目进一步推广提供更为合理、科学的实施意见。

2. 评价对象和范围

本次评价对象为本溪市供水设施改造工程。评价的范围自2020年9月至2022年12月31日，包含项目建设周期，以及改造完成后的运营周期。

（二）绩效评价原则、评价方法、评价指标体系及评价标准

1. 评价原则

客观公正。基于本溪市供水设施改造工程的实施情况和专项资金支出情况，对工程项目总体进行客观分析，摆正立场，统一评价尺度，力求公正公平。

科学合理。准确把握项目的有关政策、制度、文件精神，严格执行评价工作程序，科学合理开展评价工作。

注重整体。项目应围绕整体工程建设情况和资金支出总额，不仅仅只关注地方专项债资金。从整体层面分析项目实施的成效和亮点，以及存在的问题及相应的意见建议。

突出重点。在整体分析、全面评价的基础上，紧紧立足于项目资金分配结构、资金支出合理性和产生的效益效果，突出评价的重点内容。

2. 评价方法

项目评价包含但不限于以下几种方法：

成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

比较法。将项目实施情况与绩效目标、历史情况、不同地区同类支出情况进行比较，客观反映项目执行情况及存在的优势和不足，为进一步实施提供参考依据。

公众评判法。是指通过专家评审、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。项目通过聘请绩效领域专家，阅读分析项目相关资料，对项目的评价指标体系及总体结论给出相应的意见建议。通过公众问卷及开展抽样调查，对评价对象做出客观评判。

座谈访谈法。现场与辽东水务工程部、财务部等相关部门进行深入沟通交流，实事求是检查衡量其工作产出和效益情况、财务资金管理情况、业务管理情况。同时，听取利益相关方的意见和观点，核实相关信息和数据。

3. 评价指标体系及评分标准

（1）评价指标体系

本次设计的本溪市本级供水设施改造工程项目绩效评价指标体系包括4项一级指标、9项二级指标、20项三级指标，指标分值满分为100分。指标围绕决策、管理、产出和效益四个维度进行评价：**一是决策（20分）**，主要评价项目决策科学性和绩效目标、指标设定情况；**二是管理（30分）**，主要围绕财务和业务管理制度建设和执行、资金到位和使用以及过程监管等环节开展评价；**三是产出（35分）**，主要评价工程建设实施情况，如消毒系统升级改造、泵站升级改造、管网新建和改造等；**四是效益（15分）**，主要评价预算项目

所产生的经济效益、社会效益、可持续影响以及社会公众对工程建设的满意度等方面。指标见下表（详见附件1）。

表2-1 本溪市供水设施改造工程项目绩效评价指标体系

序号	一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值
1	决策	20	项目立项	12	依据充分性	6
2					程序规范性	6
3			绩效目标	5	绩效目标合理性	2
4					绩效指标明确性	3
5			资金投入	3	资金投入合理性	3
6	管理	30	资金管理	22	专项债券资金到位率	4
7					项目资金执行率	10
8					资金使用合规性	8
9			组织实施	8	管理制度健全性	3
10					制度执行有效性	5
11	产出	35	产出数量	20	净水厂消毒系统升级改造	5
12					二次加压泵站改造	5
13					管线测流测压点及自动调节设备	5
14					新建改造供水管网长度	5
15			产出质量	15	工程质量达标率	5
16					项目按期完工率	5
17					项目按期偿债率	5
18	效益	15	社会效益	10	降低漏失率	5
19					提高供水安全	5
20			满意度	5	社会公众满意度	5

（2）评分标准

本次绩效评价综合绩效级别分为4个等级：

综合得分在90-100分（含90分）为优；

综合得分在80-90分（含80分）为良；

综合得分在60-80分（含60分）为中；

综合得分在60分以下为差。

若项目缺乏能够证明现有指标的佐证资料，则相应的指标项不得分。若预算主管部门、预算单位与项目实施单位无法对本次绩效目标和指标的完成情况等达成一致，则项目定级结果为无法评定等级。

（三）绩效评价工作过程

本次评价工作主要分为四个阶段，包括前期准备、组织实施、分析评价、撰写与提交报告。具体实施过程如下：

1. 前期准备阶段

本阶段的主要工作内容为成立绩效评价工作组，与市财政局绩效管理科和债务金融科进行沟通对接，搜集项目相关资料并整理分析，逐步形成绩效评价工作方案，并设计绩效评价指标体系。制定调研计划并设计座谈提纲、满意度调查问卷和基础数据表，为现场调研工作做准备。

2. 组织实施阶段

本阶段的主要工作内容为根据调研计划开展现场调研工作，与辽东水务工程部、财务部等部门进行座谈，详细了解项目实施情况，并根据座谈内容进一步搜集项目资料并完善实施方案和指标体系。

3. 分析评价阶段

本阶段的主要工作内容为根据现场调研情况，评价工作组会同绩效专家组，按照设立的指标、标准、权重、方法进行评价评分，并形成评价结论。

4. 撰写与提交报告阶段

本阶段的主要工作内容为综合前期资料审核和分析、专家评价意见等，初步形成绩效评价总体结论。根据综合分析信息和评价结论，按照规定的文本格式和相关要求撰写绩效评价报告。报告征求相关部门意见，并根据意见修改完善报告内容，形成正式版报告。最后，将报告报送至市财政局绩效管理科。并对项目资料进行归档，对项目实施过程进行归纳总结

三、综合评价情况及评价结论

经综合分析，本次绩效评价的综合得分为**83.8**分，评价等级为“良”。

表3-1 本溪市供水设施改造工程项目绩效评价总体得分情况

一级指标	指标分值	最终得分	得分率
决 策	20	15	75.00%
管 理	30	25.8	86.00%
产 出	35	28	80.00%
效 益	15	15	100.00%
总 计	100	83.8	83.80%

本溪市供水设施改造工程项目建设程序规范，审批立项手续齐全，立项依据充分，符合专项债券资金支持范围。项目建设过程中，由公司工程部、监理单位和设计单位等单位开展多角度管理，确保项目安全施工，且施工期间能够保证居民用水稳定，监管到位。项目实施促使水厂运行更安全，出水水质更有保障，综合水质得到全面提升，供水范围不断扩大，在保障全市居民饮用水方面发挥重要作用。

但评价过程中也发现，工程建设周期过长，项目总体建成时间较为滞后，过程管理规范性和绩效管理意识

有待提升，财政资金使用效率有待提高等问题。公司需要后续工作中总结经验，扬长避短，有效发挥财政资金使用效率。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

决策指标分值为 20 分，得分 15 分，指标得分率为 75%。下设 3 个二级指标，5 个三级指标。各级指标设定及评分详见下表：

表4-1 决策指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标得分
决策 (20)	项目立项	依据充分性	6	6
		程序规范性	6	4
	绩效目标	绩效目标合理性	2	2
		绩效指标明确性	3	0
	资金投入	资金投入合理性	3	3
合 计			20	15

1. 项目立项

依据充分性。项目设立符合国家法律法规、国民经济发展规划和专项债有关政策规定，符合部门履职所需。项目属于有一定收益的公益性事业，符合专项债券支持领域和方向。项目建设旨在提高饮用水净化技术，改进居民用水水质，对居民健康具有重要意义，因此项目建设十分必要。此外，项目偿债机制健全，偿债来源明确，风险处置机制亦健全，无偿债风险。指标满分6分，实际得分6分。

程序规范性。项目于2020年3月设计可行性研究报告，同月举办可研评估会，评估意见同可研一起报发改委审核。市发改委于本年7月批准并同意建设，进一步明确建设周期

和建设内容。8月，辽东水务着手进行公开招标，最终确定中国市政工程东北设计研究总院有限公司为中标机构，开展工程建设。项目已编制《专项债券项目实施方案》《项目财务评价报告书》和《项目法律意见书》，手续完整，程序合规。但该项目在立项之前未开展事前绩效评估工作，该项扣2分。指标满分6分，实际得分4分。

2. 绩效目标

绩效目标合理性。项目制定绩效目标，具体为“水厂运行更安全，出水水质更有保障；管网运行更安全，增加了供水覆盖率和供水人口；测流测压点和压力自动调节装置的建设，将为智慧水务提供可靠的基础数据，使运行更安全、更高效、更节能；二次供水泵房的改造，给居民带来安全可靠的供水系统。”绩效目标制定合理，符合客观实际。指标满分2分，实际得分2分。

绩效指标明确性。项目未设计明确的绩效指标，未对绩效目标进行合理的细化和分解，扣3分。绩效管理工作有待加强，绩效管理意识还需提高。指标满分3分，实际得分0分。

3. 资金投入

资金投入合理性。辽东水务申请专项债资金6000万元，主要用于工程费用支出，剩下的预备费和其他业务费由企业自筹。项目申请的专项债券额度与实际需要匹配，预算资金分配较为合理。指标满分3分，实际得分3分。

（二）项目管理情况

管理指标分值为30分，得分为25.8分，指标得分率为

86%。下设 2 个二级指标，5 个三级指标。各级指标设定及评分详见下表：

表4-2 管理指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标得分
管理 (30)	资金管理	专项债券资金到位率	4	4
		项目资金执行率	10	6.8
		资金使用合规性	8	7
	组织实施	管理制度健全性	3	3
		制度执行有效性	5	5
合 计			30	25.8

1. 资金管理

专项债券资金到位率。专项债券资金于2021年8月5日足额拨付到位，资金到位率为100%。指标满分4分，实际得分4分。

项目资金执行率。项目投资概算为9212.74万元，截至2022年末，项目支出总额为6264.12万元，预算执行率为67.99%。项目实施进程较慢，导致资金执行进度慢，工程建设管理工作不到位。指标满分10分，实际得分6.8分。

资金使用合规性。评价工作组查看了项目支出凭证、支出科目表，资金全部用于供水工程建设方面，无违法违规支出，资金执行进度与工程建设进程一致，无挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用情况合法合规。项目全生命周期预期收益与项目资金规模匹配，预期效益较为合理。专项债券按期偿还，无逾期等情况发生。但项目信息未及时完整地进行公开，该项扣1分。指标满分8分，实际得分7分。

2. 组织实施

管理制度健全性。辽东水务制定规范的财务管理制度和

业务管理制度，指导项目顺利实施，管理制度健全，项目执行有序，组织实施到位。指标满分3分，实际得分3分。

制度执行有效性。2020年8月辽东水务委托招标代理公司对本项目进行公开招标，最后确定中标单位，并在辽宁省建设工程招投标监督平台进行公示，签订工程合同。项目建设过程中，建立监督小组，不定期组织现场巡查工作，发现问题及时整改，不存在违法违规施工情况。采购的各类设备验收单齐全，程序合规。项目按实施进程和具体分类验收，验收资料完整规范。指标满分5分，实际得分5分。

（三）项目产出情况

产出指标分值为 35 分，得分为 28 分，指标得分率为 80%。下设 3 个二级指标，7 个三级指标。各级指标设定及评分详见下表：

表4-3 产出指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标得分
产出 (35)	产出数量	净水厂消毒系统升级改造	5	5
		二次加压泵站改造	5	2.5
		管线测流测压点及自动调节设备	5	3
		新建改造供水管网长度	5	5
	产出质量	工程质量达标率	5	5
	产出时效	项目按期完工率	5	2.5
		项目按期偿债率	5	5
合 计			35	28

1. 产出数量

净水厂消毒系统升级改造。本工程计划对5个净水厂消毒系统进行改造，分别于2020年9月和12月、2021年5月和8月开工建设，且全部验收合格，现已全部投入使用。指标满

分5分，实际得分5分。

表4-4 净水厂消毒系统工程建设情况

序号	水厂名称	到货日期	安装时间	竣工时间	验收结果
1	石桥子水厂	2020. 10. 16	2020. 11. 10	2020. 12. 2	合格
2	桥北水厂	2020. 12. 25	2020. 12. 30	2021. 1. 20	合格
3	明山水厂	2021. 5. 18	2021. 5. 26	2021. 7. 15	合格
4	大峪水厂	-	2021. 8. 15	2021. 9. 8	合格
5	紫金水厂	-	2021. 8. 15	2021. 9. 8	合格

资料来源：辽宁辽东水务控股有限责任公司

二次加压泵站改造。本工程计划改造二次加压泵站66座，其中，更换无负压供水系统31座，改造自控系统35座。就无负压供水系统改造项目，辽东水务分别与两家公司签订了三个合同，第一次系统改造13处泵站，第二次改造11处泵站，第三次改造9处泵站，共计改造33处，超额完成计划。自控系统改造项目，目前未提供相关证明材料证明该项工程已完成，故该项扣2.5分。指标满分5分，实际得分2.5分。

管线测流测压点及自动调节设备。根据辽东水务现场汇报，现已完成对相关改造工作，即配水管网增设远传流量装置约303块，测压点105处，压力自动调节设备15套。但未提供相关建设和验收资料，扣2分。指标满分5分，实际得分3分。

新建改造供水管网长度。供水管网改造分四次进行，紫金路供水管网改造工程、望溪花园供水管网改造工程、民建小区供水管网改造工程和永丰步行街供水管网改造工程，目前四个分项目均已竣工并通过验收。指标满分5分，实际得分5分。

2. 产出质量

工程质量达标率。本工程建设的分项目均通过验收，并投入使用，工程质量达到合同要求及验收标准，质量达标率为100%。指标满分5分，实际得分5分。

3. 产出时效

项目按期完工率。前期项目可研批复时确定工程建设周期为2020年7月至2021年7月，但实际上有接近一半的工程是在2021年7月之后开工，未按工期准时开工建设，较为滞后，扣2.5分。指标满分5分，实际得分2.5分。

项目按期偿债率。专项债资金约定自2022年开始偿还，每半年偿还一次利息，第二十年一次性偿还全部本金。截至目前，辽东水务已按期偿还利息323.1万元，分别在2022年1月、7月和12月分三次进行利息偿还，做到按期偿债。指标满分5分，实际得分5分。

（四）项目效益情况

效益指标分值为15分，得分为15分，指标得分率为100%。下设2个二级指标，3个三级指标。各级指标设定及评分详见下表：

表4-5 效益指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标得分
效益 (15)	社会效益	降低漏失率	5	5
		提高供水安全性	5	5
	满意度	社会公众满意度	5	5
合 计			15	15

1. 社会效益

降低漏失率。辽东水务提供了施工地段前后工程瞬时流量图，从数据情况分析来看，改造后管网的漏失率有所降低，

管网改造能够确保供水安全的同时，大大降低了公司运营成本，提高供水质量。指标满分5分，实际得分5分。

提高供水安全。本项目实施有效提高了供水安全，一方面表现为净水厂的消毒系统由液氯改成次氯酸钠，消除了液氯运输和储存的安全事故风险；另一方面表现为供水管网的改造及测压点的增设等工程，能够有效监督供水过程中的管网承受能力，降低爆管概率，从而降低供水风险。指标满分5分，实际得分5分。

2. 满意度

群众满意度。本次对供水设施改造地区的居民开展满意度问卷调查，共从施工时间和施工进度满意度、水质满意度、水压满意度、供水设施运行稳定性满意度和供水设施后续维护满意度五个维度设计满意度问卷。调查结果分析显示，施工时间和施工进度满意度为96.84%，水质满意度为98.1%，水压满意度为98.1%，供水设施运行稳定性满意度为98.1%，供水设施后续维护满意度为97.37%，综合满意度为97.7%。居民对供水设施改造过程中的服务整体评价较高，公司各项服务工作较到位。指标满分5分，实际得分5分。各项满意度调查情况及结果如下所示。

表4-6 满意度调查情况及结果分析

序号	维度	非常满意	比较满意	一般	不太满意	不满意	满意度
1	施工时间和施工进度	143	10	5	0	0	96.84%
2	供水水质	151	4	2	0	1	98.10%
3	供水水压	145	10	2	0	1	98.10%
4	供水设施运行稳定性	145	10	2	0	1	98.10%
5	供水设施后续维护	144	10	3	0	1	97.47%
合 计		728	44	14	0	4	97.72%

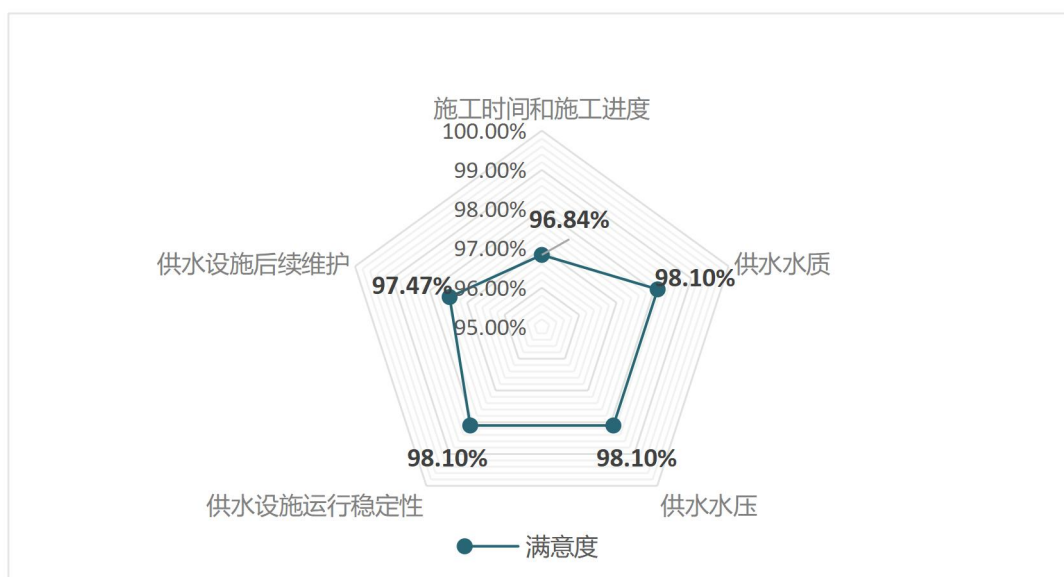


图4-1 满意度调查结果分析图

五、主要存在的问题

（一）项目预算绩效管理工作仍需提升

本溪市供水设施改造工程项目在建设之初，未开展对专项资金的绩效管理工作，未开展事前绩效评估，未设计绩效目标和指标，不利于专项资金的有效监督和项目实施的过程监管，重项目的前期可研分析而轻绩效管理，单位的绩效管理意识不够，绩效管理工作还需加强，管理水平有待提升。

（二）项目实施进度较慢，影响资金效益发挥

本工程项目于2020年开始筹划，最终经市发改委批准确定工程建设周期为2020年7月至2021年7月，一年整。但实际情况是，工程期内只完成了一部分规划的建设，剩下一半的工程量是在2022年完成的，截至2023年2月15日，仍有部分设备还未到位，还在进一步谈判中，采购资金已经支付。整体来讲，项目工期较长，实施进度较慢，导致财政资金的效益发挥打了折扣，资金使用效率降低。

（三）项目管理规范性有待加强

项目监督管理机制健全，责任分工明确，辽东水务在项目实施过程中监督到位，实施全面管理；监理单位对施工过程中的进度、质量和安全进行管理；设计单位作为中标主体，也对整个工程的设计及施工进行安全管理。但项目建设过程中缺少对重要工程节点的档案建设和管理工作，提供的工程节点总结材料中也缺少部分施工信息，导致评价工作组无法确定工程建设及质量达标情况，不利于后期的问题追溯和再审查。同时，未对工程建设情况进行公开，不便于社会公众的监督。项目管理规范性有待加强。

六、有关建议

（一）积极参与绩效管理培训，加强与财政部门的沟通

辽东水务应在市本级绩效管理要求基础上完善本单位的绩效管理机制，积极参与市财政局组织的绩效管理相关培训，主动提升本单位绩效管理水平。同时，在日常工作中，应加强与市财政局业务科和绩效科的沟通，全面了解绩效管理政策要求和变化，规范编制专项资金绩效目标和指标，为资金监管增加一份约束和保障。

（二）总结项目经验，提高后续财政资金使用效率

建议辽东水务认真总结项目建设经验，找出工程建设缓慢的原因，并在以后的同类项目中发挥优势，扬长避短，尽量规避因自身主观原因导致工程推进缓慢等问题，能够按期完工，加快运营，为本溪市基础设施不断完善和提升出一份力，助力本市健康发展、平稳运行。

（三）建立工程档案，强化过程监管

建议辽东水务在以后的工程项目中加强对建设资料的整理和归档，建立工程档案，记录工程建设的每个节点，形成可追溯、可查询、可复核的过程资料，便于项目建成后的验收和审计部门的审查，为以后的工程建设项目提供可参考的现实材料，更好指导后续工作开展。

七、其他需要说明的问题

部分施工区域阻力较大，施工难度增加。现场调研了解到，工程建设经过铁路地段时，施工阻力极大。不仅需要向铁路部门申请获批，而且批复时间无法确定，严重影响了工程进度。由于铁路部门是垂管单位，工作中不受地方政府的约束，因此协调工作难度加大，铁路地段管网施工建设遇到的阻碍得不到有效解决。

附件：

1. 本溪市供水设施改造工程项目绩效评价得分表
2. 本溪市供水设施改造工程项目满意度调查结果分析报告

附件1

本溪市供水设施改造工程项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	得分	扣分原因
决策 (20)	项目立项 (12)	依据充分性	6	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，项目提供的产品和服务是否针对当前国家、行业和所在区域经济发展的实际问题和需求，用以反映和考核项目立项依据情况。	1. 项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； 2. 项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； 3. 项目是否符合专项债券支持领域和方向； 4. 项目提供的产品和服务针对所在区域经济发展的实际问题和需求； 5. 偿债来源是否明确； 6. 偿还机制是否健全； 7. 偿债计划是否合理； 8. 风险处置机制是否健全。	存在一条不符合扣1分，扣完为止。	6	-
		程序规范性	6	项目申请过程中相关文件及程序是否符合相关要求，用以反映和考核项目筛选和申报流程的规范情况。	1. 项目是否按要求完成可研及立项批复（包括项目建议书、可研、资金申请报告） 2. 项目是否按要求取得勘察、设计、用地、环评、开工许可等行业主管部门审批文件； 3. 项目是否编制“一案两书”； 4. 新增项目是否按照要求进行事前绩效评估。	存在一条不符合扣2分，扣完为止。	4	-
	绩效目标 (5)	绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际。	评价目标是否符合客观实际。	符合客观实际得满分，否则不得分。	2	-
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等。	1. 绩效指标值是否清晰、可衡量； 2. 绩效指标与项目目标任务数或计划数是否相对应。	存在一条不符合扣2分。	0	项目未设计明确的绩效指标，未对绩效目标进行合理的细化和分解，扣3分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	得分	扣分原因
	资金投入 (3)	资金投入合理性	3	项目申请专项债券额度与实际需要匹配情况，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	项目申请专项债券额度与实际需要是否匹配。	申请专项债券额度与实际需要匹配得满分，否则不得分。	3	-
管理 (30)	资金管理 (22)	专项债券资金到位率	4	专项债券资金下达后，资金是否足额、及时到达项目实施单位，用以反映和考核专项债券资金落实情况。	资金到位率=实际到位资金/计划到位资金×100%	得分=资金到位率×指标分值。	4	-
		项目资金执行率	10	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	资金执行率=实际支出资金/实际到位资金×100%	得分=资金执行率×指标分值。	6.8	项目投资概算为9212.74万元，截至2022年末，项目支出总额为6264.12万元，预算执行率67.99%。
		资金使用合规性	8	专项债券资金使用是否符合国家及省市的有关专项债券资金使用的管理规定，符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核专项债券资金使用的规范性。	1. 专项债券收支、还本付息及专项收入是否纳入政府性基金预算管理； 2. 专项债券期限与项目期限是否匹配； 3. 债券资金是否按规定用途使用； 4. 资金拨付和支出进度与项目建设进度是否匹配； 5. 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况； 6. 项目年度收支平衡或项目全生命周期预期收益与专项债券规模是否匹配； 7. 专项债券项目信息是否及时、完整的进行公开； 8. 项目收入、成本及预期收益的合理性； 9. 专项债券本息偿还是否按计划执行。	存在一条不符合扣1分，扣完为止。	7	项目信息未及时完整地进行公开，扣1分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	得分	扣分原因
续上页	组织实施 (8)	管理制度健全性	3	辽东水务的财务和业务管理制度是否健全。	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全。	缺少一项制度扣2分，扣完为止。	3	-
		制度执行有效性	5	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	1. 项目组织实施机制是否健全、责任分工是否明确； 2. 是否履行采购程序，采购程序是否规范； 3. 项目合同管理是否规范、合同要素是否完整，是否存在大额合同（合同标的额≥50万）未签订的； 4. 项目管理与过程监督制度是否落实到位； 5. 项目建设程序是否规范，是否缺少相应建设审批程序； 6. 项目竣工验收程序是否规范，是否开展四方验收，验收文件是否完整规范； 7. 工程档案管理编制是否完整； 8. 项目竣工后资产备案和产权登记情况； 9. 外部发现问题整改情况； 10. 信息系统管理使用情况。	存在一条不符合扣1分，扣完为止。	5	-
产出 (35)	产出数量 (20)	净水厂消毒系统升级改造	5	评价项目净水厂消毒系统升级改造工程完成情况。	1. 五套次氯酸钠消毒设备； 2. 加氯间改造和室内外地沟管路建设； 3. 投盐井及配套自动化系统建设。 实际完成率=实际产出数/计划产出数×100%	得分=完成率×指标分值，低于60%不得分。	5	-
		二次加压泵站改造	5	评价项目二次加压泵站改造工程完成情况。	1. 更换无负压供水系统31座； 2. 改造自控系统35座。	得分=完成率×指标分值，低于60%不得分。	2.5	自控系统改造项目，目前未提供相关证明材料证明该项工程已完成，扣2.5分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	得分	扣分原因
续上页	续上页	管线测流测压点及自动调节设备	5	评价项目管线测流测压点及自动调节设备建设完成情况。	1. 新建管线测压点105个； 2. 新建远传功能流量计303个； 3. 新建压力自动调节设备15个。	得分=完成率×指标分值，低于60%不得分。	3	根据辽东水务现场汇报，现已完成对相关改造工作，但未提供相关建设和验收资料，扣2分。
		新建改造供水管网长度	5	评价项目新建改造供水管网工程完成情况。	1. 新铺设管网18.42公里； 2. 改建牛心台、市内、大峪沟、北台地区管网。	得分=完成率×指标分值，低于60%不得分。	5	-
	产出质量（5）	工程质量达标率	5	评价项目所建设或改造的各个专项工程质量达标情况。	质量达标率=质量达标产出数/实际产出数×100%。	得分=达标率×指标分值。	5	-
	产出时效（10）	项目按期完工率	5	项目是否按合同期限完成供水设施改造工作。	按期完工率=按期完工工程数/总工程数×100%。	得分=完工率×指标分值。	2.5	有接近一半的工程未按工期准时开工建设，较为滞后，扣2.5分。
		项目按期偿债率	5	评价项目是否按期顺利偿还债务。	按期偿债率=按期偿债次数/偿债总次数×100%。	得分=按期偿债率×指标分值。	5	-

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	得分	扣分原因
效益 (15)	社会效益 (10)	降低漏失率	5	项目建设前后漏失率是否有效降低。	1. 项目建设前年度漏失率情况； 2. 项目建设后年度漏失率情况。	项目建设后漏失率有效降低得满分；基本持平得3分；其他情况不得分。	5	-
		提高供水安全	5	项目建设后对供水安全性的提升情况。	1. 材料运输过程安全性提升； 2. 供水水质提升。	通过项目实施效果综合分析，根据实际情况打分。	5	-
	满意度 (5)	社会公众满意度	5	社会公众对项目实施效果的满意程度。	满意度=（非常满意样本数+比较满意样本数）/有效样本量×100%。	满意度≥90%，得满分； 80%≤满意度<90%，得4分； 70%≤满意度<80%，得3分； 60%≤满意度<70%，得2分； 低于60%不得分。	5	-
综合得分							83.8	

附件2

本溪市供水设施改造工程项目满意度调查结果分析报告

一、基本信息

第1题 您居住在本溪市：_____区_____街道_____小区 [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过下载详细数据获取

第2题 您是否知道您小区近三年开展了自来水供水设施改造？（供水管网改造等） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A知道	137	86.71%
B不知道	21	13.29%
本题有效填写人次	158	

第3题 请问供水设施改造工程建设之前是否进行了公示或有通知？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A有	146	92.41%
B没有	6	3.8%
C未关注	6	3.8%
本题有效填写人次	158	

二、基本问题

第4题 建设过程中，您觉得文明施工情况如何？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
A整体施工情况较好，基本不影响生活	151	95.57%
B未发生安全事故	71	44.94%

C噪声较大，扰民	1	0.63%
D有工程垃圾乱丢乱放情况	1	0.63%
E施工组织混乱，影响交通出行	3	1.9%
F其他	5	3.16%
本题有效填写人次	158	

第5题 设施改造期间，是否保障您家正常居民用水？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A是	144	91.14%
B否	14	8.86%
本题有效填写人次	158	

第6题 如果因施工停水，是否会提前通知？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A是	155	98.1%
B否	3	1.9%
本题有效填写人次	158	

第7题 您记得的停水时间最长能有多久？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A.2小时以内	109	68.99%
B.2-4小时	13	8.23%
C.4-12小时	27	17.09%
D.1天以上	9	5.7%
本题有效填写人次	158	

第8题 您觉得改造后，您家自来水水质如何？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A变好了	147	 93.04%
B基本没什么变化	10	 6.33%
C变差了（水有异味、黄色、有杂质）	1	 0.63%
本题有效填写人次	158	

第9题 您觉得改造后，您家自来水的供水水压能否满足日常使用？ [单选题]

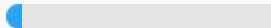
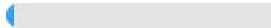
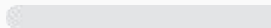
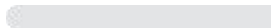
选项	小计	比例
A满足	147	 93.04%
B基本满足，有时会水压不足（或过大）	10	 6.33%
C不能满足，经常水压不足（或过大）	1	 0.63%
本题有效填写人次	158	

第10题 您认为，该项目的实施是否对您身边的生态环境造成破坏？ [单选题]

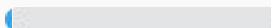
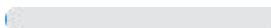
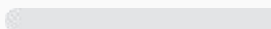
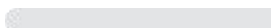
选项	小计	比例
A造成严重破坏	7	 4.43%
B造成轻微破坏	3	 1.9%
C未造成破坏	143	 90.51%
D不清楚	5	 3.16%
本题有效填写人次	158	

三、满意度

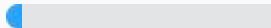
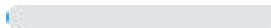
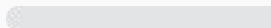
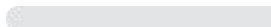
第11题 您对本次供水设施改造工程的施工时间及施工速度的评价是 [单选题]

选项	小计	比例
A非常满意	143	 90.51%
B比较满意	10	 6.33%
C一般	5	 3.16%
D不太满意	0	 0%
E非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	158	

第12题 您对改造后自来水水质的评价是 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A非常满意	151	 95.57%
B比较满意	4	 2.53%
C一般	2	 1.27%
D不太满意	0	 0%
E非常不满意	1	 0.63%
本题有效填写人次	158	

第13题 您对改造后自来水水压满足日常生活需求的评价是 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A非常满意	145	 91.77%
B满意	10	 6.33%
C一般	2	 1.27%
D不太满意	0	 0%
E不满意	1	 0.63%
本题有效填写人次	158	

第14题 您对工程建设后，供水设施运行稳定性（较少停水）的评价是
[单选题]

选项	小计	比例
A非常满意	145	91.77%
B满意	10	6.33%
C一般	2	1.27%
D不太满意	0	0%
E不满意	1	0.63%
本题有效填写人次	158	

第15题 您对供水设施后续维护情况（如故障及时修复等）的总体评价是
[单选题]

选项	小计	比例
A非常满意	144	91.14%
B满意	10	6.33%
C一般	3	1.9%
D不太满意	0	0%
E不满意	1	0.63%
本题有效填写人次	158	

第16题 谈谈您对本小区供水情况（如水质、水压、故障维修等）的意见和建议。
[填空题]



16题详细信息表

序号	提交答卷时间	来源	来源详情	答案文本
1	2023/2/16 10:08:24	微信		无
2	2023/2/16 14:09:41	手机提交	直接访问	有时物业停水不通知
3	2023/2/16 14:13:54	手机提交	直接访问	无
4	2023/2/16 14:15:06	手机提交	直接访问	无
5	2023/2/16 14:15:27	手机提交	直接访问	无
6	2023/2/16 14:16:35	手机提交	直接访问	无意见
7	2023/2/16 14:16:47	手机提交	直接访问	无
8	2023/2/16 14:18:17	手机提交	直接访问	无
9	2023/2/16 14:18:51	微信		无
10	2023/2/16 14:18:56	手机提交	直接访问	无
11	2023/2/16 14:19:41	手机提交	直接访问	没有建议
12	2023/2/16 14:20:32	手机提交	直接访问	很好
13	2023/2/16 14:20:39	微信		无意见
14	2023/2/16 14:21:05	手机提交	直接访问	水质变好了
15	2023/2/16 14:21:17	手机提交	直接访问	无
16	2023/2/16 14:22:03	手机提交	直接访问	无
17	2023/2/16 14:23:34	手机提交	直接访问	无
18	2023/2/16 14:23:50	微信		满意
19	2023/2/16 14:24:22	微信		无
20	2023/2/16 14:24:54	手机提交	直接访问	水质好，水压足，故障维修快
21	2023/2/16 14:25:06	微信		能得到及时维修
22	2023/2/16 14:25:22	微信		没有
23	2023/2/16 14:25:27	微信		无
24	2023/2/16 14:25:29	微信		无
25	2023/2/16 14:25:56	微信		意见没有
26	2023/2/16 14:26:07	微信		无意见
27	2023/2/16 14:26:14	手机提交	直接访问	非常好
28	2023/2/16 14:26:14	微信		没有意见
29	2023/2/16 14:26:19	微信		都挺好的
30	2023/2/16 14:26:23	微信		都很满意 无意见
31	2023/2/16 14:27:26	微信		非常满意，无其他建议。
32	2023/2/16 14:27:49	微信		无
33	2023/2/16 14:28:05	微信		无
34	2023/2/16 14:28:28	微信		满意
35	2023/2/16 14:28:59	微信		水质很好，没有停水现象，服务态度非常好
36	2023/2/16 14:29:08	手机提交	直接访问	房产管理所没有供水企业服务的好！且没有服务意识
37	2023/2/16 14:29:11	微信		没有意见
38	2023/2/16 14:30:05	微信		非常满意
39	2023/2/16 14:30:18	手机提交	直接访问	满意，无意见
40	2023/2/16 14:30:28	手机提交	直接访问	满意，无意见。
41	2023/2/16 14:30:48	微信		水压有点小
42	2023/2/16 14:30:51	手机提交	直接访问	满意，无意见。
43	2023/2/16 14:31:16	微信		都挺好的
44	2023/2/16 14:32:17	微信		物业服务不好
45	2023/2/16 14:32:51	微信		小区供水水压比较稳定

序号	提交答卷时间	来源	来源详情	答案文本
46	2023/2/16 14:33:20	微信		无
47	2023/2/16 14:34:15	微信		对低层楼房水压保证供水情况下，可以下调一些
48	2023/2/16 14:34:16	手机提交	直接访问	无
49	2023/2/16 14:34:22	手机提交	直接访问	无
50	2023/2/16 14:34:34	手机提交	直接访问	无
51	2023/2/16 14:34:39	微信		没有意见
52	2023/2/16 14:35:02	微信		没有意见
53	2023/2/16 14:35:13	微信		没意见
54	2023/2/16 14:35:31	手机提交	直接访问	无意见
55	2023/2/16 14:35:58	微信		无
56	2023/2/16 14:36:35	微信		无
57	2023/2/16 14:36:54	手机提交	直接访问	无
58	2023/2/16 14:37:07	手机提交	直接访问	未影响正常生活
59	2023/2/16 14:38:12	微信		水压差点
60	2023/2/16 14:38:32	微信		无意见
61	2023/2/16 14:39:00	手机提交	直接访问	水压稍微小点 其他可以
62	2023/2/16 14:39:00	微信		继续努力，踏实做事
63	2023/2/16 14:39:22	微信		无
64	2023/2/16 14:40:48	微信		水压稳，水质好
65	2023/2/16 14:41:39	手机提交	直接访问	没有意见
66	2023/2/16 14:42:43	手机提交	直接访问	还行
67	2023/2/16 14:43:08	手机提交	直接访问	比较满意
68	2023/2/16 14:43:20	手机提交	直接访问	无
69	2023/2/16 14:49:19	手机提交	直接访问	施工作业停水时间短，文明施工情况较好
70	2023/2/16 14:51:20	微信		满意
71	2023/2/16 14:51:31	微信		无
72	2023/2/16 14:52:02	微信		无意见
73	2023/2/16 14:52:49	微信		无
74	2023/2/16 14:53:04	微信		无
75	2023/2/16 14:56:43	手机提交	直接访问	水质优良，水压稳定，维修及时
76	2023/2/16 15:00:01	手机提交	直接访问	无
77	2023/2/16 15:00:38	手机提交	直接访问	满意
78	2023/2/16 15:05:26	手机提交	直接访问	无意见
79	2023/2/16 15:10:43	手机提交	直接访问	供水情况很好
80	2023/2/16 15:11:27	手机提交	直接访问	整体较好，没有意见
81	2023/2/16 15:12:23	手机提交	直接访问	无
82	2023/2/16 15:12:28	微信		无
83	2023/2/16 15:12:44	手机提交	直接访问	无
84	2023/2/16 15:15:32	手机提交	直接访问	供水情况非常满意
85	2023/2/16 15:16:52	微信		满意
86	2023/2/16 15:17:23	手机提交	直接访问	无
87	2023/2/16 15:17:23	手机提交	直接访问	无
88	2023/2/16 15:17:24	手机提交	直接访问	非常好
89	2023/2/16 15:17:25	手机提交	直接访问	无
90	2023/2/16 15:17:25	手机提交	直接访问	无
91	2023/2/16 15:17:25	手机提交	直接访问	无
92	2023/2/16 15:18:03	手机提交	直接访问	水质非常满意。

序号	提交答卷时间	来源	来源详情	答案文本
93	2023/2/16 15:18:55	手机提交	直接访问	无
94	2023/2/16 15:19:03	手机提交	直接访问	用户满意
95	2023/2/16 15:19:14	微信		都满意
96	2023/2/16 15:19:49	微信		小区的泵站需要升级
97	2023/2/16 15:20:24	手机提交	直接访问	无
98	2023/2/16 15:20:25	手机提交	直接访问	无
99	2023/2/16 15:22:36	微信		无
100	2023/2/16 15:22:45	手机提交	直接访问	满意，无意间
101	2023/2/16 15:23:42	微信		非常满意
102	2023/2/16 15:24:30	手机提交	直接访问	非常好
103	2023/2/16 15:34:25	手机提交	直接访问	事前沟通较好，不影响用水需要，改造承诺说到做到
104	2023/2/16 15:35:23	手机提交	直接访问	我小区水压稳定，水质优良，服务较好！暂无意见！
105	2023/2/16 15:46:21	手机提交	直接访问	无
106	2023/2/16 16:03:57	手机提交	直接访问	无意见
107	2023/2/16 16:05:49	手机提交	直接访问	没有
108	2023/2/16 16:06:21	手机提交	直接访问	无意见
109	2023/2/16 16:11:42	手机提交	直接访问	无意见
110	2023/2/16 16:36:10	手机提交	直接访问	无
111	2023/2/16 16:39:47	微信		无
112	2023/2/16 16:40:11	微信		满意
113	2023/2/16 16:40:17	微信		建议老旧小区整体改造
114	2023/2/16 16:40:20	微信		无意见
115	2023/2/16 16:40:38	微信		很满意
116	2023/2/16 16:40:52	微信		十分满意
117	2023/2/16 16:41:04	微信		水质还不错，压力正常，维修迅速，无意见
118	2023/2/16 16:41:21	手机提交	直接访问	水泵应该维修，以免经常停水
119	2023/2/16 16:41:28	微信		无
120	2023/2/16 16:41:44	手机提交	直接访问	没有
121	2023/2/16 16:41:50	手机提交	直接访问	无
122	2023/2/16 16:49:08	手机提交	直接访问	无
123	2023/2/16 16:51:41	微信		水质变好，水压稳且足。
124	2023/2/16 16:51:42	手机提交	直接访问	水质变化，水压稳，水压足
125	2023/2/16 16:51:51	微信		水质变好，水压稳，水压足。
126	2023/2/16 16:52:01	手机提交	直接访问	水质变好，水压稳，水压足。
127	2023/2/16 16:56:56	微信		没有
128	2023/2/16 17:10:27	微信		没有意见
129	2023/2/16 17:12:21	手机提交	直接访问	无意见，非常好！请继续保持！
130	2023/2/16 17:12:39	手机提交	直接访问	无
131	2023/2/16 18:03:30	微信		无
132	2023/2/16 18:08:29	微信		水清干净，一个字好。
133	2023/2/16 18:17:33	微信		非常满意
134	2023/2/16 18:27:39	微信		无
135	2023/2/16 18:54:25	微信		比较满意
136	2023/2/16 19:54:49	手机提交	直接访问	无
137	2023/2/16 20:51:08	手机提交	直接访问	改造后水质变的更好了，水压足，故障率低，给居民谋福利了！

序号	提交答卷时间	来源	来源详情	答案文本
138	2023/2/16 20:51:23	手机提交	直接访问	做好现场维护
139	2023/2/17 6:48:32	手机提交	直接访问	尽量少停水
140	2023/2/17 7:55:37	手机提交	直接访问	无意见
141	2023/2/17 8:02:00	手机提交	直接访问	非常满意
142	2023/2/17 8:04:01	手机提交	直接访问	工作负认真非常满意。
143	2023/2/17 8:06:00	手机提交	直接访问	水压不稳定
144	2023/2/17 8:06:47	微信		无
145	2023/2/17 8:27:52	微信		无
146	2023/2/17 8:27:57	微信		没有
147	2023/2/17 8:31:31	微信		无
148	2023/2/17 8:33:46	微信		无
149	2023/2/17 8:41:03	手机提交	直接访问	无
150	2023/2/17 8:43:00	手机提交	直接访问	非常满意
151	2023/2/17 11:55:22	手机提交	直接访问	维修及时，水压充足，无意见。
152	2023/2/17 12:09:55	手机提交	直接访问	无
153	2023/2/17 12:26:36	手机提交	直接访问	无
154	2023/2/17 12:26:57	手机提交	直接访问	无
155	2023/2/17 12:27:00	手机提交	直接访问	无
156	2023/2/17 14:16:02	手机提交	直接访问	无
157	2023/2/17 19:26:22	手机提交	直接访问	无
158	2023/2/20 8:58:48	手机提交	直接访问	无